



INTEGRACIÓN CREATIVA®

WWW.INTEGRACIONCREATIVA.COM

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

INFORMACIÓN RELEVANTE.

ES REQUISITO NECESARIO PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN ESTE SITIO Y POR PARTE DE LA EMPRESA INTEGRACIÓN CREATIVA, QUE LEA Y ACEPTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE A CONTINUACIÓN SE REDACTAN. LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS, ASÍ COMO LA COMPRA DE NUESTROS PRODUCTOS IMPLICARÁ QUE USTED HA LEÍDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE INTEGRACIÓN CREATIVA EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SON OFRECIDOS POR INTEGRACIÓN CREATIVA SON EXCLUSIVAMENTE DE LA EMPRESA Y NO POR TERCEROS.

TODAS LAS COMPRAS Y TRANSACCIONES QUE SE LLEVEN A CABO POR MEDIO DE ESTE SITIO WEB O DIRECTAMENTE CON INTEGRACIÓN CREATIVA, ESTÁN SUJETAS A UN PROCESO DE CONFIRMACIÓN Y VERIFICACIÓN, EL CUAL PODRÍA INCLUIR LA VERIFICACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO, VALIDACIÓN DE LA FORMA DE PAGO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES REQUERIDAS POR EL MEDIO DE PAGO SELECCIONADO. EN ALGUNOS CASOS PUEDE QUE SE REQUIERA UNA VERIFICACIÓN POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO.

USO NO AUTORIZADO

EN CASO DE QUE APLIQUE (PARA VENTA DE SOFTWARE U OTRO PRODUCTO DE DISEÑO Y PROGRAMACIÓN) USTED NO PUEDE COLOCAR UNO DE NUESTROS PRODUCTOS, MODIFICADO O SIN MODIFICAR, EN UN CD, USB, SITIO WEB O NINGÚN OTRO MEDIO Y OFRECERLOS PARA LA REDISTRIBUCIÓN O LA REVENTA DE NINGÚN TIPO.

PROPIEDAD

USTED NO PUEDE DECLARAR PROPIEDAD INTELECTUAL O EXCLUSIVA A NINGUNO DE NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS, MODIFICADO O SIN MODIFICAR. ALGUNOS PRODUCTOS SON PROPIEDAD DE LOS PROVEEDORES DEL CONTENIDO EN OTROS CASOS SON PROPIEDAD DE INTEGRACIÓN CREATIVA. EN CASO DE QUE NO SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS SE PROPORCIONAN SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA.



INTEGRACIÓN CREATIVA®

WWW.INTEGRACIONCREATIVA.COM

POLÍTICA DE PAGO

SI EL CLIENTE NO REALIZA EL PAGO TOTAL O EL PAGO CORRESPONDIENTE EN EL TIEMPO ESTABLECIDO SE LE AGREGARÁ UN 10% DEL VALOR DEL PAGO POR LOS INCONVENIENTES QUE SURJAN POR LA FALTA DEL MISMO.

CUANDO SE REALIZA EL ENVÍO DE LA FACTURA, EL CLIENTE DEBERÁ DE PAGARLA DENTRO DE 24 HORAS PARA EVITAR RETRASOS, EN CASO DE NO PAGARLA LA FACTURA SERÁ CANCELADA 3 DÍAS POSTERIORES A SU EMISIÓN O EN SU CASO SI ESTÁ CERCA AL CIERRE DE MES SERÁ CANCELADA ANTES DEL FIN DE MES Y EL CLIENTE DEBERÁ PAGAR EL MONTO DE LA FACTURA TOTAL MÁS EL 10% MÁS IVA DEL VALOR DEL PAGO TOTAL DE LA MISMA POR LOS INCONVENIENTES OCASIONADOS.

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

EN EL CASO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS, PROPORCIONADOS, DESARROLLADOS O REALIZADOS POR INTEGRACIÓN CREATIVA NO SE REALIZARÁ NINGÚN TIPO DE REEMBOLSO, USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE ENTENDER ESTO ANTES DE COMPRARLO O CONTRATARLO. LE PEDIMOS QUE LEA CUIDADOSAMENTE ANTES DE COMPRAR O ADQUIRIR UN SERVICIO CON INTEGRACIÓN CREATIVA.

INTEGRACIÓN CREATIVA NO REALIZA REEMBOLSOS DE ANTICIPOS DE TRABAJO, PAGOS TOTALES O CUALQUIER OTRO TIPO DE PAGO. AL CONTRATAR UN SERVICIO O COMPRAR UN PRODUCTO DE INTEGRACIÓN CREATIVA SE DEBERÁ DE PAGAR LA TOTALIDAD DEL MISMO AUN CUANDO EL CLIENTE YA NO REQUIERA EL TRABAJO Y EL CUAL FUE SOLICITADO, ASÍ COMO LOS SERVICIOS CONTRATADOS QUE TIENEN UN TIEMPO DE SERVICIO COMO LO ES EL SERVICIO DE HOSTING WEB. HAY ALGUNOS PRODUCTOS QUE PUDIERAN TENER GARANTÍA COMO LOS SON SERVICIOS DE HOSTING WEB Y DOMINIOS WEB LOS CUALES CUENTAN CON SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA DURANTE EL TIEMPO CONTRATADO. EN TALES CASOS LA GARANTÍA SE HARÁ EFECTIVA CUANDO EL PRODUCTO SE HAYA USADO CORRECTAMENTE. LA GARANTÍA NO CUBRE UN MAL MANEJO DEL MISMO. EN PROYECTOS DESARROLLADOS POR INTEGRACIÓN CREATIVA, AL SER UN SERVICIOS DE DESARROLLO COMO LO SON: DISEÑO WEB, DISEÑO EDITORIAL, DISEÑO GRÁFICO, ETC. NO CUENTAN CON NINGÚN TIPO DE GARANTÍA.

TIEMPOS DE ENTREGA.

EN INTEGRACIÓN CREATIVA NO CONTAMOS CON UN TIEMPO DE ENTREGA EN ESPECIFICO EN SERVICIOS, PROYECTOS DE DESARROLLO, DISEÑOS, PRODUCTOS, ETC. YA QUE LA ENTREGA SE PUEDE RETRASAR POR DISTINTOS FACTORES, POR



INTEGRACIÓN CREATIVA®

WWW.INTEGRACIONCREATIVA.COM

ELLO NO HAY GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. EN EL CASO DE QUE ALGÚN CLIENTE REQUIERA CANCELAR UN PROYECTO O SERVICIO, EN EL MOMENTO QUE LO INDICA EL CLIENTE INTEGRACIÓN CREATIVA ROMPE TODA RELACIÓN LABORAL, DE SERVICIO O DE OTRO TIPO CON DICHO CLIENTE.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

LA COMPRA DEL CLIENTE PUEDE SER APLAZADA PARA LA COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE. TAMBIÉN PUEDE SER SUSPENDIDA POR MÁS TIEMPO PARA UNA INVESTIGACIÓN MÁS RIGUROSA, PARA EVITAR TRANSACCIONES FRAUDULENTAS.

PRIVACIDAD

TE INVITAMOS A CONOCER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
<https://www.integracioncreativa.com/politica-de-privacidad.pdf>



INTEGRACIÓN CREATIVA®